



Klachtenregeling Aanbestedingen Brabant Water N.V.

Postadres

Postbus 1068
5200 BC 's-Hertogenbosch

Colofon

Auteur

Jos den Hollander

Datum

06-08-2013

Versie

1

Kenmerk

130806/hollij1/weerm1/243261

Status

Kwaliteitsborger

Jos den Hollander

© **Brabant Water, 's-Hertogenbosch**. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brabant Water.

Datum

06-08-2013

Kenmerk

130806/holj1

/weerm1/243261

Versie

1

Klachtenregeling Aanbestedingen Brabant Water N.V.

1. De Klachtenregeling Aanbestedingen van het drinkwaterbedrijf Brabant Water N.V. ('Brabant Water') is van toepassing op aanbestedingen van Brabant Water die vallen binnen de werkingssfeer van de Aanbestedingswet 2012. Dit kan een Europese of nationale aanbesteding zijn. Onder een nationale aanbesteding wordt ook een meervoudig onderhandse aanbesteding begrepen.

Wat is een klacht?

2. Een klacht in het kader van de Klachtenregeling Aanbestedingen is een elektronische melding via het loket Commerce Hub, het loket waarin het berichtenverkeer betreffende aanbestedingen van Brabant Water verloopt, op de in deze regeling voorgeschreven wijze met betrekking tot een concrete aanbesteding van Brabant Water.
3. Klachten kunnen aan de orde stellen dat een bepaald handelen of nalaten van Brabant Water in een concrete aanbesteding in strijd is met wettelijke bepalingen, aanbestedingsbeginselen of met andere voor de aanbesteding geldende voorschriften. In een klacht geeft een klager gemotiveerd aan op welke punten/onderdelen hij het niet eens is met een door Brabant Water georganiseerde aanbesteding. Een klacht betreft anders gezegd een gemotiveerde uiting van ontevredenheid met betrekking tot een concrete aanbestedingsprocedure.
4. Er is géén sprake van een klacht ingeval van een vraag, verzoek of voorstel van een ondernemer in het kader van een concrete aanbestedingsprocedure. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een ondernemer een fout / onregelmatigheid / onduidelijkheid in de aanbestedingsdocumenten aan Brabant Water kenbaar maakt of wijzigingen in de aanbestedingsdocumenten en -voorwaarden aan Brabant Water voorstelt. Hiervan dient de ondernemer tijdig tijdens de aanbestedingsprocedure bij Brabant Water op de in de aanbestedingsdocumenten van een concrete aanbesteding voorgeschreven wijze melding te maken, zodat Brabant Water de mogelijkheid heeft om hierop passend te reageren en indien nodig ter zake corrigerende maatregelen kan treffen, hetgeen in de regel bij nota van inlichtingen in een aanbestedingsprocedure zal gebeuren.
5. Bij gebreke van een tijdige reactie van Brabant Water op een vraag, verzoek of voorstel als hiervoor onder punt 4 vermeld of wanneer een ondernemer het in dit verband oneens is met de reactie van Brabant Water, in beginsel kenbaar bij nota van inlichtingen, kan een ondernemer een klacht in het kader van de Klachtenregeling Aanbestedingen indienen.
6. De Klachtenregeling Aanbestedingen heeft geen betrekking op klachten die zien op (niet limitatief):
 - het aanbestedingsbeleid in het algemeen van Brabant Water;
 - de gedragingen van personen die namens Brabant Water de aanbestedingsprocedure uitvoeren;
 - de relatie tussen ondernemers onderling of tussen hoofdaannemer-onderaannemer.

Datum

06-08-2013

Kenmerk

130806/holj1

/weerm1/243261

Versie

1

Klachtenregeling Aanbestedingen Brabant Water N.V.

Wie kunnen een klacht indienen?

7. Alleen een ondernemer die belang heeft bij de verwerving van een specifieke opdracht in het kader van een aanbesteding van Brabant Water en die valt onder de werkingssfeer van de Aanbestedingswet 2012 kan bij Brabant Water een klacht indienen op de in deze regeling voorgeschreven wijze. Daaronder vallen alleen (potentiële) inschrijvers en gegadigden.

Indienen van een klacht

8. Een ondernemer dient een klacht in het kader van een concrete aanbesteding zo spoedig mogelijk in bij het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen van Brabant Water. Met het indienen van een klacht wordt een ondernemer geacht akkoord te gaan met behandeling van de klacht conform de inhoud van de Klachtenregeling Aanbestedingen.
9. Een klacht die door een ondernemer wordt ingediend bij het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen ná de uiterste datum voor het indienen van een klacht zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten van een concrete aanbesteding en die naar het oordeel van Brabant Water vóór deze datum had kunnen worden ingediend, dan wel op grond van het ARN 2013 genoemde termijn te laat is ingediend, wordt geacht niet tijdig te zijn gedaan en hoeft door het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen niet in behandeling te worden genomen.
10. Klachten worden door middel van het “Klachtenformulier Aanbesteding” per elektronische melding ingediend via Commerce Hub. Het Klachtenformulier Aanbesteding is te downloaden via Commerce Hub. Klachten in het kader van het Klachtenreglement Aanbestedingen die op andere wijze dan voornoemd worden ingediend, bijvoorbeeld mondeling of telefonisch, worden door Brabant Water niet in behandeling genomen.
11. Een ondernemer dient zijn klacht op het Klachtenformulier Aanbesteding in directe bewoordingen te omschrijven zodat duidelijk is waarop de klacht betrekking heeft en waarbij tevens gemotiveerd wordt aangegeven hoe volgens klager het knelpunt zou kunnen worden verholpen.
12. De op het Klachtenformulier Aanbesteding in te vullen contact- en overige gegevens dienen volledig door de ondernemer te zijn ingevuld.
13. Brabant Water is niet verplicht klachten in behandeling te nemen die naar het oordeel van Brabant Water onduidelijk en/of onvolledig zijn.
14. Anonieme klachten met betrekking tot een aanbesteding worden door Brabant Water niet in behandeling genomen.
15. Aan het indienen van een klacht zijn geen kosten verbonden.

Datum

06-08-2013

Kenmerk

130806/hollj1

/weerm1/243261

Versie

1

Klachtenregeling Aanbestedingen Brabant Water N.V.

Afhandeling van een klacht

16. Een ondernemer die een klacht op de hiervoor vermelde wijze heeft ingediend bij het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen krijgt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen vijf werkdagen een bevestiging via Commerce Hub hiervan van het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen. Andere bij de aanbesteding betrokken ondernemers worden, voor zover vereist op grond van het ARN 2013, eveneens van de klacht op de hoogte gesteld.
17. Een klacht die reeds in behandeling is bij een rechter, wordt door Brabant Water niet in behandeling genomen. Daarnaast wordt een klacht die is ingediend en in behandeling is genomen door Brabant Water, niet verder behandeld indien deze klacht nadien tevens in behandeling is genomen bij een rechter.
18. Indien een klacht niet in behandeling wordt genomen, ontvangt klager hierover zo spoedig mogelijk en met inachtneming van het gestelde in het ARN 2013 via Commerce Hub een bericht. In dit bericht wordt door het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen vermeld de reden of redenen waarom de klacht niet in behandeling wordt genomen.
19. Het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen wint met betrekking tot iedere ontvangen klacht die in behandeling wordt genomen schriftelijk advies in bij een onafhankelijk adviseur, hetgeen wil zeggen dat deze adviseur niet rechtstreeks betrokken is geweest bij (het opstellen) van de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft.
20. Voor zover nodig verzoekt de onafhankelijk adviseur de ondernemer en/of Brabant Water om aanvullende gegevens in verband met de ingediende klacht. Hiertoe bestaat echter geen verplichting. Deze gegevens dienen binnen de daartoe door de adviseur gestelde redelijke termijn aan de adviseur te worden verstrekt, bij gebreke waarvan de adviseur de verzochte aanvullende gegevens niet hoeft te betrekken bij het uitbrengen van zijn advies. Indien naar het oordeel van de onafhankelijk adviseur gewenst, bestaat de mogelijkheid dat de klager en/of Brabant Water door de adviseur mondeling/telefonisch wordt gehoord.
21. De onafhankelijk adviseur brengt met betrekking tot de ontvangen klacht een gemotiveerd schriftelijk advies uit aan het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen. Bij het opstellen van dit advies laat de onafhankelijk adviseur zich niet alleen leiden door de Aanbestedingswet 2012 en andere relevante wet- en regelgeving, maar betreft daarbij ook hetgeen in de goede inkooppraktijk gebruikelijk is. Het advies van de onafhankelijk adviseur is bedoeld voor interne beraadslaging door het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen in het kader van de door het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen te nemen beslissing inzake de betrokken klacht. Het advies van de onafhankelijk adviseur is niet bindend voor de door het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen te nemen beslissing inzake de ontvangen klacht.
22. Het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen neemt met inachtneming van het advies van de onafhankelijk adviseur een beslissing met betrekking tot de door een ondernemer ingediende klacht met betrekking tot een concrete aanbesteding, die via Commerce Hub aan de klager wordt toegezonden. Indien de klacht gegrond wordt verklaard zal een kopie van het besluit (in

Datum

06-08-2013

Kenmerk

130806/hollj1

/weerm1/243261

Versie

1

Klachtenregeling Aanbestedingen Brabant Water N.V.

beginsel) gelijktijdig toegezonden worden aan de overige bij de aanbesteding betrokken ondernemers.

23. In de beslissing van het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen van Brabant Water inzake een klacht wordt vermeld of de klacht al dan niet (gedeeltelijk) terecht is geweest onder opgave van een passende motivering.
24. Indien de beslissing van het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen van Brabant Water afwijkt van het uitgebrachte advies van de onafhankelijk adviseur, wordt deze afwijking in de beslissing op de klacht door het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen van Brabant Water vermeld, voorzien van een passende motivering waarom is afgeweken van het ter zake uitgebrachte advies.
25. Een klacht wordt in beginsel door het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen binnen vier weken na ontvangst afgehandeld. In bijzondere omstandigheden, ter bepaling van het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen, kan deze termijn met ten hoogste vier weken worden verlengd, waarvan klager vóór afloop van de eerste vier weken termijn via Commerce Hub op de hoogte wordt gesteld. Waar en voor zover het ARN 2013 van toepassing is, worden de in het ARN 2013 vastgestelde termijnen gehanteerd.
26. Indien het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen niet binnen voormelde termijn van vier weken, of bij verlenging hiervan binnen ten hoogste acht weken, dan wel binnen de in het ARN 2013 vastgestelde termijnen een beslissing met betrekking tot een klacht in het kader van het Klachtenreglement Aanbestedingen heeft genomen, dan wel wanneer een klacht niet in behandeling is genomen of klager het niet eens is met de beslissing van het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen op de klacht, kan klager een klacht indienen bij de landelijke Commissie van Aanbestedingsexperts: www.commissievanaanbestedingsexperts.nl
27. Het indienen van een klacht door een ondernemer in het kader van de Klachtenregeling Aanbestedingen dan wel bij de landelijke Commissie van Aanbestedingsexperts heeft geen opschortende werking tot gevolg van de aanbestedingsprocedure waar de klacht betrekking op heeft behoudens voor zover op grond van de aanbestedingsstukken dan wel het ARN 2013 een stand-still termijn is vereist. De aanbestedingsprocedure wordt dan ook voortgezet conform het tijdschema zoals vermeld in de aanbestedingsstukken, tenzij door Brabant Water expliciet schriftelijk anders is besloten.
28. Deze regeling laat onverlet het recht om conform het bepaalde in het ARN 2013 een aanbestedingsgeschil met Brabant Water te doen beslechten door de bevoegde burgerlijke rechter van 's-Hertogenbosch.